

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Nutzer (Eltern und Unternehmen) der oestreicher GmbH aus Heidenheim (oestreicher) für die Online-Begleitung von Bildungsabenteuern für Kinder.

## § 1 Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Buchung und dem Kauf von Dienstleistungen und Produkten für die Bildungsabenteuer zwischen der oestreicher GmbH mit Sitz in Heidenheim, Leibniz-Campus 9, HRB 743021 („wir/uns/oestreicher“) und Nutzern („Ihnen/Sie“).
- 1.2. Diese AGB finden auch Anwendung auf die Beziehung zwischen oestreicher und Unternehmen, die ihren Mitarbeitenden dieses Dienstleistungsangebot unter besonders vereinbarten Bedingungen zur Verfügung stellen.
- 1.3. Die Bestimmungen dieser AGB können von oestreicher jederzeit ohne Angabe von Gründen geändert werden und an den neuesten Stand der Technik angepasst werden. Änderungen dieser AGB werden auf der Website <https://abenteuer-markt.de> veröffentlicht. Mit Registrierung und Nutzung der Videoplattform für die Bildungsbegleitung durch den Nutzer gelten die jeweils aktuellen AGB als angenommen.

## § 2 Vertragsgegenstand, Vertragsschluss, Anmeldung und Registrierung

- 2.1. Die Fa. oestreicher betreibt im Internet unter dem Namen Abenteuer-Markt die Website <https://abenteuer-markt.de>, die es Eltern ermöglicht, kostenfrei Anleitungen für Beschäftigungs- und Bildungsmöglichkeiten („Abenteuer“) für Kinder zu nutzen und darüber hinaus Zugriff auf die Buchungs- und Registrierungsplattform (<https://online.abenteuer-markt.de>) für die kostenpflichtige Vereinbarung von Dienstleistungen der Online-Begleitung der Bildungsabenteuer zu gewähren. Zusätzlich können dort Abenteuer-Boxen (Materialkisten) bestellt werden.
- 2.2. Vertragsgegenstand ist die Durchführung der Online-Begleitung der Bildungsabenteuer durch uns über eine nutzerspezifische Videoplattform sowie der kostenpflichtige Erwerb von (Zusatz-)Leistungen wie z.B. die Abenteuerbox.
- 2.3. Der Vertrag über die Teilnahme an der Online-Begleitung der Bildungsabenteuer sowie der (Zusatz-)Leistungen kommt nach Zahlungseingang bei uns zustande. Im Zuge des Erwerbs der Bildungseinheit(en) stimmt der Nutzer der Geltung dieser AGB zu.
- 2.4. Die Nutzung der Buchungsplattform zur Buchung der einzelnen Termine setzt eine entsprechende Registrierung voraus. Die Registrierung ist kostenlos möglich und kann im Zuge des Erwerbs der Bildungseinheit(en) durchgeführt werden. Die Nutzung der Buchungsplattform als Nutzer ist registrierten Personen vorbehalten.

### § 3 Umfang der Leistungen, Leistungsänderungen

- 3.1. Im Rahmen einer von Ihnen gebuchten Online-Begleitung der Bildungsabenteuer wird von uns für einen in der Buchung zu vereinbarenden Zeitraum eine pädagogische Fachkraft gestellt, die ihr Kind durchgängig mit einem personalisierten Bildungsangebot beschäftigt. Die Begleitung ist für Kinder im Alter von 4-10 Jahren gedacht. Die pädagogischen Fachkräfte greifen für den Zeitraum der Begleitung der Bildungsabenteuer auf unsere pädagogisch kuratierten „Abenteuer“, die entsprechend den Neigungen und individuellen Stärken ihres Kindes vorausgewählt wurden, zurück. Vorauswahl der „Abenteuer“ und Zurverfügungstellung sind im Preis für die Online-Begleitung der Bildungsabenteuer enthalten.
- 3.2. Die Online-Begleitung der Bildungsabenteuer findet auf unserer speziell dafür konfigurierten interaktiven Video-Plattform statt.
- 3.3. Art, Umfang, Dauer der Bildungseinheiten und kundenspezifische Sonderleistungen unserer Dienstleistung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Buchungsplattform, die den registrierten Nutzern zur Verfügung steht.
- 3.4. Unsere Dienstleistung wird durch aktuelle IT-/KI-Technologien insbesondere in der Personalisierung des Bildungsangebots und dem Matching zwischen pädagogischer Fachkraft und Kind unterstützt.
- 3.5. Inhaltliche Änderungen zur Einbindung neuester pädagogischer Erkenntnisse sowie zur Anpassung an neueste technologische Entwicklungen bleiben vorbehalten. Diese Leistungsanpassungen werden auf unserer Buchungsplattform veröffentlicht.
- 3.6. Zur Sicherstellung von Qualität, Sicherheit während der Begleitung, Nachweis- und Dokumentationspflichten und Weiterentwicklung der Personalisierung der Dienstleistung werden alle Bildungseinheiten aufgezeichnet.

### § 4 Preise, Versandkosten, Zahlung

- 4.1. Die Preise für unsere Dienstleistungen finden Sie auf unserer Buchungsplattform.
- 4.2. Wir berechnen für die Lieferung der Abenteuer-Box innerhalb Deutschlands 2,75 Euro (DHL Maxibrief) und nach Österreich und der Schweiz in der Regel 3,70 Euro (DHL International Groß). Die Versandkosten sind im Warenkorb und auf der Buchungsseite nochmals deutlich aufgelistet.
- 4.3. Wir liefern nach Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die Lieferzeit beträgt ab Bestelleingang 2-5 Tage. Falls die Lieferzeit abweicht, teilen wir Ihnen das auf der Produktseite mit.
- 4.4. Wir behalten uns das Recht vor, je nach Bildungseinheit, Zeit und Dauer unterschiedliche Entgeltmodelle zu berechnen. Preise für langfristige Begleitungszeiträume, saisonale Bildungsthemen oder die Teilnahme von Geschwisterkindern (bis zu 2 weiteren Kindern je Bildungseinheit) teilen wir Ihnen gerne auf telefonische Anfrage mit.
- 4.5. Mit Zugang der Anmeldebestätigung wird der Preis für den gebuchten Zeitraum der Online-Begleitung eines Bildungsabenteuers sowie ggf. weiterer/anderer (Zusatz-)Leistungen inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer zur Zahlung ohne

Abzug auf eines der in der Buchungsplattform angegebenen Konten fällig. Den Nutzern stehen verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung.

- 4.6. Grundsätzlich erfolgt die Freischaltung der Videoplattform sowie der Versand der Abenteuer-Boxen erst nach Zahlungseingang. Die Abenteuer-Box bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

## **§ 5 Widerrufsrecht, Stornierung**

- 5.1. Für Dienstleistungen besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht (vgl. § 312g Abs. (2) Nr. 9 BGB) nicht.
- 5.2. Eine Stornierung gebuchter Bildungseinheiten ist bis 1 Tag vor Erbringung der Online-Begleitung der Bildungsabenteuer bis spätestens 16 Uhr möglich. Die gebuchten Bildungseinheiten werden dem Kunden gutgeschrieben und sind innerhalb 3 Monaten nach Buchung zu einem anderen zu vereinbarenden Termin abzurufen. Nicht abgerufene Gutschriften verfallen nach Ablauf von 3 Monaten.
- 5.3. Danach eingehende Stornierungen können aufgrund der eingegangenen Verpflichtungen von uns mit den pädagogischen Fachkräften und der angefallenen organisatorischen Aufwendungen dem Nutzer nicht gutgeschrieben werden.
- 5.4. Das Widerrufsrecht für die Abenteuerboxen finden Sie am Ende der AGBs.

## **§ 6 Absage/Umbuchung durch oestreicher**

- 6.1. Die Fa. oestreicher behält sich das Recht vor, eine Bildungseinheit bei höherer Gewalt oder aus organisatorischen Gründen abzusagen. Wir werden die Eltern hierüber unverzüglich informieren und versuchen einen Ersatztermin zu finden. Ist die Vereinbarung eines Ersatztermins nicht möglich, so wird der vereinbarte Preis der Bildungseinheit in voller Höhe zurückerstattet.
- 6.2. Weitergehende Ansprüche der Nutzer, insbesondere Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

## **§ 7 Nutzungsbedingungen der Videoplattform**

- 7.1. Sie sind verpflichtet, Informationen, die im Rahmen der Registrierung und Buchung von Bildungseinheiten benötigt werden, zu Ihrer Person und dem angemeldeten Kind (ggf. Geschwisterkindern) wahrheitsgemäß anzugeben.
- 7.2. Sie verpflichten sich Login-Daten und Ihr Passwort an einem sicheren Ort aufzubewahren und keinesfalls an andere Personen weiterzugeben.
- 7.3. Die Fa. oestreicher stellt die Nutzung der Videoplattform an 7 Tagen pro Woche zu den in der Buchungsplattform veröffentlichten Nutzungszeiten zur Verfügung. Zur Durchführung von Wartungsarbeiten kann die Videoplattform zeitweilig nicht zur Verfügung stehen. Die Zeiten für Wartungsarbeiten werden rechtzeitig vorher angekündigt.

## **§ 8 Haftung**

- 8.1. Die Aufsichtspflicht liegt während der Online-Begleitung immer bei den Erziehungsberechtigten bzw. bei der Aufsichtsperson vor Ort und niemals bei oestreicher.
- 8.2. Die Fa. oestreicher haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur, wenn ein Schaden durch uns grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Die Haftung von oestreicher für leichte Fahrlässigkeit ist - ausgenommen Personenschäden - ausgeschlossen.
- 8.3. Die Fa. oestreicher haftet nicht für die fehlerfreie und jederzeit verfügbare Datenkommunikation im Internet.
- 8.4. Im Übrigen haften wir im Zusammenhang mit der Erbringung entgeltlicher Leistungen nur, soweit wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzt haben. Als wesentliche Vertragspflichten werden dabei abstrakt solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.
- 8.5. Bei den Abenteuer-Boxen geht mit Übergabe des Eigentums auch die Haftung auf den Käufer über.

## **§ 9 Datenschutz**

Der Datenschutz wird gesondert in der Datenschutzerklärung behandelt.

## **§ 10 Urheberrecht**

- 10.1 Sämtliche Begleitmaterialien, Abenteuerboxen und Anleitungen zu den „Abenteuern“ für die Online-Begleitung der Bildungsabenteuer sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Einwilligung von oestreicher vervielfältigt oder verbreitet werden.

## **§ 11 Streitbeilegung**

- 11.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> zu finden ist. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

## **§ 12 Schlussbestimmungen, Gerichtsstand**

- 12.1 Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine gültige Vereinbarung zu treffen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen so weit wie möglich nahekommt.

- 12.2 Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben, wird der Sitz von oestreicher als Gerichtsstand vereinbart.

## § 13 Widerrufsbelehrung für die Abenteuer-Box

### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, oestreicher GmbH, Leibniz-Campus 9, 89520 Heidenheim, info@abenteuer-markt.de, mittels einer eindeutigen Erklärung per Post oder E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sobald die Mitteilung bei uns eingeht, werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung schicken.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Muster-Widerrufsformular**

Falls Sie den Vertrag bzgl. der Abenteuerboxen widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per E-Mail oder Post (oestreicher GmbH, Leibniz-Campus 9, 89520 Heidenheim, info@abenteuer-markt.de) an uns:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren \_\_\_\_

Bestellt am \_\_\_\_ und erhalten am \_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_ (nicht bei E-Mails notwendig)

Datum: \_\_\_\_

[Ende der Widerrufsbelehrung]